

客戶資金與虛擬資產管理機制說明公告

最新修訂日期：2025/06/14

為保障客戶權益並提升平台營運之透明度，本虛擬資產交易所（以下簡稱「本交易所」）特此公告以下客戶資金與虛擬資產之管理方式，並揭露相關保管與風險防範機制：

壹、客戶交付新台幣資金之管理機制

一、專戶管理制度

客戶透過虛擬帳號所交付之新台幣資金，將全數存放於本交易所於金融機構所開立之客戶信託專戶，並與本公司自有資金明確區隔，確保資金安全不受營運資金運用影響。

二、專戶用途限定

客戶信託專戶內資金，僅用於執行交易結算、提領支付或符合法令之目的，任何非經客戶授權之用途皆嚴格禁止。

三、每日對帳與第三方查核

本交易所每日進行資金餘額核對，並定期委託第三方會計師或具備公信力之專業機構執行查核，以維持資金管理之透明度。

貳、客戶交付本公司管理之虛擬資產機制

一、熱錢包與冷錢包分層管理

客戶所交付之虛擬資產將依其流動性需求配置於不同安全層級之錢包系統：

- (一) 熱錢包：僅保留少量資產，以應付日常提領需求，並採用多重簽章、多因素驗證等技術保護。
- (二) 冷錢包：大部分資產存放於離線錢包中，確保資產不暴露於網路風險中，並定期進行安全稽核。

二、多簽控管與權限設計

所有虛擬資產移轉操作，均須經由多人授權機制進行，並由內部設有資安風控之團隊分層管理操作權限。

三、資產定期盤點與存證紀錄

本交易所定期盤點虛擬資產，並產出對應報表記錄，供主管機關及查核機構查閱。

參、資產分離原則與客戶權益保障

一、資產分離原則

客戶所交付之資金與虛擬資產均獨立於本公司自有資產之外，本公司不得以任何形式動用該等資產從事包括但不限於營運、融資或擔保等行為。

二、資產損失與賠償機制

如因本公司內部管理疏失或資訊安全事件導致客戶資產損失，本公司將依法承擔賠償責任。

肆、資訊揭露與通報義務

一、重大異常即時揭露

包含資金未能提領、虛擬資產提領延遲、資安異常、或其他涉及客戶權益之重大事項，將即時公告於本交易所網站並通知受影響用戶。

二、配合主管機關通報規定

本交易所依法配合主管機關之通報規定，如涉及流動性風險、重大財務異動、資安事件等，將於規定時限內通報相關單位。

伍、聯絡窗口與反應機制

如客戶對資金管理、資產保管、或其他權益事項有任何疑問，歡迎透過以下方式聯繫本交易所客服團隊：

電子郵件：support@tricocrypto.com

線上客服：網站右下角對話視窗(架設中)

本交易所將持續強化資安機制與內部控制，致力於提供安全、透明且值得信賴之虛擬資產交易環境。

公告日期：中華民國 114 年 6 月 14 日

公告單位：萃科科技股份有限公司